

## GARANTÍA

**MAXIVISION S.A. – Óptica Meerhoff** es una óptica profesional que ofrece la solución más efectiva a las dificultades ópticas y necesidades visuales de niños, jóvenes, adultos y adultos mayores previamente diagnosticadas por un médico oftalmólogo.

Nuestro comprometido equipo de técnicos ópticos respeta estrictamente las indicaciones médicas e identifica la mejor alternativa para cada cliente. Así, en un trabajo junto a los profesionales de la salud logramos mejorar su visión y por tanto su calidad de vida.

Los siguientes términos y condiciones son los que **MAXIVISION S.A. – Óptica Meerhoff** aplicará en relación con la garantía por los productos propios vendidos a nuestros clientes (en adelante “la garantía”).

## BENEFICIOS

Porque su **salud visual** es lo más importante para nosotros, en Óptica Meerhoff usted cuenta con los siguientes beneficios.

### Adaptación de su receta.

Si por motivos clínicos, durante el primer mes de uso computado desde la entrega, usted no se adapta a sus cristales (monofocales, bifocales o multifocales) y por tales motivos, su mismo médico modifica la graduación de su receta, Óptica Meerhoff cambia sus cristales sin cargo para usted.”

### Adaptación al uso de cristales multifocales.

Si por alguna razón, durante el primer mes de uso computado desde la entrega, usted no llegara a adaptarse al sistema de uso que requieren los cristales multifocales, Óptica Meerhoff cambia **sin cargo para usted** sus cristales multifocales por un par de cristales bifocales o dos pares de cristales (uno para visión de cerca y otro para visión de lejos).

### Extravío, robo o rotura de lentes.

Si durante el primer año de su compra (fecha de entrega del producto) y por única vez:

- Se rompe su armazón (lentes de receta) por el uso normal de los lentes, Óptica Meerhoff se lo repara o repone **sin cargo para usted**.
- Se rompen sus cristales, su lente de sol o sus lentes de contacto no descartables (no incluye rayones o daños causados por mal uso) Óptica Meerhoff le otorga un **50 % de descuento** sobre los precios de lista vigentes al momento de hacer uso de la garantía.
- Se extravían o le roban sus lentes (lente de receta, lente de sol o lente de contacto no descartables) Óptica Meerhoff se los repone con la misma graduación, otorgándole un **35 % de descuento** sobre los precios de lista vigentes al momento de hacer uso de la garantía.

### Servicio de mantenimiento gratuito.

Los armazones que usted compre en Óptica Meerhoff cuentan con **servicio de mantenimiento gratuito**; esto quiere decir que cualquier ajuste, limpieza o soldadura que su armazón necesite para garantizar siempre su buen funcionamiento, Óptica Meerhoff lo realiza **sin cargo para usted**. No incluye reposición ni trabajos de ajustes que obedezcan a un uso imprudente o forzado del usuario.

## EXCLUSIONES

En todos los casos indicados precedentemente, esta garantía no cubre ninguno de los supuestos siguientes:

- Daños o defectos derivados del uso, funcionamiento o tratamiento del producto indebido y no por causa de un uso normal del producto. Uso indebido, incluido tratamiento que derive en daños o cambios físicos, superficiales o de apariencia del producto o daños (rayones, quebraduras) que se produzcan en los cristales y/o armazón.
- Defectos propios de fabricación de los productos vendidos por la Óptica Meerhoff por sus respectivos fabricantes de origen.

La presente garantía de Óptica Meerhoff no cubrirá las demoras o incumplimientos que obedezcan a contingencias ocurridas en importadores, fabricantes o proveedores, sean estos locales o del exterior, y a vía de ejemplo: rotura de maquinaria, rotura de los lentes al producirlos, retrasos administrativos en aduana. El cliente conoce y acepta que tratándose de productos vinculados a la salud humana, muchos de estos productos deben ser encomendados y/o elaborados específicamente bajo prescripción médica, siendo necesario disponer de terceros ajenos a Óptica Meerhoff / MAXIVISION S.A