

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA ÓPTICA MEERHOFF

**MAXIVISION S.A. – Óptica Meerhoff** es una óptica profesional que ofrece la solución más efectiva a las dificultades ópticas y necesidades visuales de niños, jóvenes, adultos y adultos mayores previamente diagnosticadas por un médico oftalmólogo.

Nuestro comprometido equipo de técnicos ópticos respeta estrictamente las indicaciones médicas e identifica la mejor alternativa para cada cliente. Así, en un trabajo junto a los profesionales de la salud logramos mejorar su visión y por tanto su calidad de vida.

Los siguientes términos y condiciones son los que **MAXIVISION S.A. – Óptica Meerhoff** aplicará en relación con la garantía por los productos propios vendidos a nuestros clientes (en adelante “la Garantía”).

### BENEFICIOS

Porque su salud visual es lo más importante para nosotros, en Óptica Meerhoff usted cuenta con los siguientes beneficios:

#### 1 Adaptación de su receta.

Si durante el primer mes de uso -computado desde la fecha de entrega del producto- usted no se adapta por motivos clínicos a sus cristales (monofocales, bifocales o multifocales) y su mismo médico modifica dentro de este plazo la graduación de su receta, Óptica Meerhoff cambia sus cristales sin cargo para usted.

#### 2 Adaptación al uso de cristales multifocales.

Si durante el primer mes de uso –computado desde la fecha de entrega del producto- usted por alguna razón no se adaptara al sistema que requieren los cristales multifocales, Óptica Meerhoff los cambiará sin cargo para usted por un par de cristales bifocales o por dos pares de cristales (uno para visión de cerca y otro para visión de lejos).

#### 3 Extravío, robo o rotura de lentes.

Si durante el primer año de su compra –computado desde la fecha de entrega del producto- y por única vez:

- Se rompe su armazón (únicamente en caso de lentes de receta) por el uso normal de los lentes, Óptica Meerhoff se lo repara o repone, **sin cargo para usted.**
- Se rompen sus cristales, su lente de sol o sus lentes de contacto no descartables (no incluye rayones o daños causados por mal uso), Óptica Meerhoff le otorga un **50% de descuento** sobre los precios de lista vigentes al momento de hacer uso de la garantía.
- Se extravían o le roban sus lentes (lente de receta, lente de sol o lente de contacto no descartables), Óptica Meerhoff le otorga un **35% de descuento** sobre los precios de lista vigentes al momento de hacer uso de la garantía, para la reposición del producto extraviado o hurtado con la misma graduación

#### 4 Servicio de mantenimiento gratuito.

Los armazones que usted compre en Óptica Meerhoff cuentan con servicio de **mantenimiento gratuito**; esto quiere decir que cualquier ajuste, limpieza o soldadura que su armazón necesite para garantizar su buen funcionamiento, será realizado por Óptica Meerhoff **sin cargo adicional para usted.** El servicio de mantenimiento no incluye la reposición ni la realización de trabajos de ajustes que obedezcan a un uso imprudente, forzado o contrario a las indicaciones impartidas por el fabricante del producto u Óptica Meerhoff por parte del usuario.

En todos los casos para hacer uso de la garantía dispuesta deberá de presentar la factura de compra respectiva.

### EXCLUSIONES

Sin perjuicio de los casos indicados precedentemente, la presente garantía no cubrirá cualquiera de los siguientes supuestos:

- Daños o defectos derivados de un uso, funcionamiento o tratamiento indebido del producto, completamente ajeno a un uso normal del mismo de acuerdo con las instrucciones debidamente indicadas. Lo anterior incluye casos de tratamiento por parte del usuario, que deriven en: (i) daños o cambios físicos, superficiales o de apariencia del producto; o (ii) daños que se produzcan en los cristales y/o armazón, incluyendo pero sin limitar, rayones y/o quebraduras.
- Defectos propios de la fabricación de origen de los productos vendidos por la Óptica Meerhoff.

La presente garantía de Óptica Meerhoff no cubrirá las demoras o incumplimientos que obedezcan a contingencias ocurridas en importadores, fabricantes o proveedores, sean estos locales o del exterior, incluyendo pero sin limitar: rotura de maquinaria, rotura de los lentes al producirlos, retrasos administrativos en aduana, entre otros. El cliente conoce y acepta que tratándose de productos vinculados a la salud humana, muchos de estos productos deben ser encomendados y/o elaborados específicamente bajo prescripción médica, siendo necesario disponer de terceros ajenos a Óptica Meerhoff / MAXIVISION S.A.